

Polityka prywatności i plików Cookies

firmy Firtech Marcin Firchał

Informacja ogólna

Niniejszy dokument dotyczy przetwarzania oraz ochrony danych osobowych dotyczących osób korzystających z dostępu do strony: <https://firtech.pl/> (dalej: Strona internetowa), za pośrednictwem urządzeń elektronicznych oraz stosowania plików Cookies związanych z korzystaniem ze Strony internetowej firmy Firtech.

Podczas korzystania z naszej oferty internetowej, Państwa dane osobowe (dalej nazywane „danymi”) są przez Państwa przekazywane lub w związku z korzystaniem z naszej Strony internetowej pobierane. Dane przekazane to dane, które wpisują Państwo do formularza kontaktowego. Inne dane gromadzone są automatycznie przez systemy informatyczne podczas wizyty na naszej stronie internetowej. Są to przede wszystkim dane techniczne (np. przeglądarka internetowa, system operacyjny albo godzina załadowania strony). Gromadzenie tych danych następuje automatycznie z chwilą Państwa wejścia na naszą stronę. Część danych gromadzona jest, aby zapewnić poprawne działanie strony internetowej. Inne dane mogą być wykorzystywane do analizowania Państwa zachowania, jako jej użytkownika.

Słownik niektórych pojęć

- Cookie – jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,
- Log systemowy – jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer Użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie,
- Adres IP – indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),
- Protokół SSL – specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

Deklaracja firmy Firtech

Firtech szanuje prawo do prywatności Użytkowników Strony internetowej. W szczególności dba o ochronę ich danych osobowych oraz stosuje odpowiednie rozwiązania organizacyjne i techniczne zapobiegające ingerencji w prywatność Użytkowników przez osoby trzecie. Nasze działania są ukierunkowane na zagwarantowanie Użytkownikowi poczucia pełnego bezpieczeństwa na poziomie odpowiednim do obowiązującego prawa, w tym:

1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO);

2. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
3. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
4. Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Korzystanie ze Strony internetowej jest realizowane za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet.

Informacje o Administratorze

Administratorem Państwa danych osobowych jest Marcin Firchał - właściciel firmy, FIRTECH Marcin Firchał al. Marszałka Józefa Piłsudskiego nr 34, 05-270 Marki, NIP:5222246052 (zwany w dalszej części: Administratorem).

Kontakt z Administratorem

Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: FIRTECH Marcin Firchał, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego nr 34, 05-270 Marki lub drogą e-mailową pod adresem: firtech@firtech.pl.

Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz wewnętrzną Polityką Bezpieczeństwa Informacji Administratora. Dane osobowe są przetwarzane w jednym lub większej liczbie określonych celów wynikających z przepisów art. 6 ust 1 pkt. a – d i f rozporządzenia, w takim zakresie, w jakim – spełniony jest, co najmniej jeden z poniższych warunków:

- osoba, której dane dotyczą przekazała dane osobowe świadomie oraz dobrowolnie i wyraziła zgodę na ich przetwarzanie w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej;
- przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.

Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora związane są z oferowanymi produktami i świadczonymi usługami.

Przekazanie danych osobowych

Podanie przez Państwa danych osobowych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, świadome i jest jednocześnie niezbędnym wymogiem ustawowym, warunkiem świadczenia określonych usług, realizacji konkretnych celów, a konsekwencją niepodania danych i braku zgody na przetwarzanie danych oraz świadczenie usług drogą elektroniczną lub telefonicznie, będzie skutkować brakiem możliwości świadczenia określonych usług. Odwiedzając naszą stronę wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzania danych osobowych w zakresie jaki wynika z Państwa świadomego i dobrowolnego działania.

Okres przetwarzania danych osobowych

Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji konkretnych celów, dla których zostały przekazane, o ile przepisy nadrzędne nie nakazują przechowywania danych przez inny okres.

Prawa jednostki dotyczące przetwarzanych danych osobowych

Każda osoba, której dane przetwarzamy może skorzystać ze swoich praw w zakresie i na warunkach określonych w RODO, w tym:

- dostępu do swoich danych osobowych, ich uzupełnienia, korekty i aktualizacji,
- usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- do przenoszenia danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- wniesienia skargi do PUODO, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku

Realizacja Państwa praw, może być ograniczona zgodnie z przepisami RODO oraz ze względu na obowiązek przetwarzania danych w oparciu o inne przepisy, będące przepisami nadrzędnymi nad przepisami RODO.

Przekazywanie danych

Przekazane dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom trzecim w związku z realizowanymi usługami a także podmiotom świadczącym usługi i przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora.

Przekazane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej bez Pani/Pana zgody.

Użytkownicy danych

Użytkownikami przekazanych danych osobowych będą tylko upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz Procesora zobowiązani do ochrony i zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych

Wykorzystanie danych, w tym danych osobowych w ramach ogólnego korzystania z oferty internetowej Administratora

Przy każdym dostępie do naszej strony, oferty internetowej, różne dane są zapisywane automatycznie tymczasowo w pliku protokołu. Także korzystanie z indywidualnych funkcji naszej witryny internetowej - prowadzi do określonych operacji przetwarzania. W związku tym przetwarzamy wyłącznie następujące rodzaje danych:

- Adres IP
- Data/godzina dostępu
- System operacyjny

- Typ przeglądarki
- Wielkość ekranu
- Wywołana strona i strona referencyjna/nazwa pliku
- Ilość przesłanych danych

Przetwarzamy te dane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z naszej oferty internetowej. Należy do tego w szczególności nawiązanie połączenia oraz zapewnienie bezpieczeństwa IT. Poza przypadkami wymienionymi powyżej dane osobowe są pobierane, przetwarzane lub wykorzystywane wyłącznie za wyraźnym pozwoleniem użytkownika.

Formularz kontaktowy

Dane, w tym dane osobowe są pobierane przez nasz formularz kontaktowy. Do tego celu wymagane są:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres e-mail
- opis sprawy, zapytanie użytkownika.

Numer telefonu jest dana dobrowolną, która może pomóc w procesie rozpatrywania danej sprawy, zapytania użytkownika.

Dane użytkownika są przetwarzane tylko wtedy, kiedy dane wprowadzone w formularzu są kompletne (wszystkie obowiązkowe pola zostały wypełnione lub odznaczone).

Pliki Cookie

Na naszej stronie internetowej stosowane są pliki Cookie. Są to małe pliki, które zawierają informacje techniczne dotyczące sesji i w niektórych przypadkach są przekazywane z serwera internetowego do pamięci przeglądarki użytkownika. Dane zawarte w plikach Cookie zawierają informacje o zachowaniu użytkownika podczas wizyty na naszej stronie internetowej. Informacje pobrane w ten sposób nie są przez nas używane do indywidualnego profilowania zachowań użytkownika. Informacje pomagają tylko w określeniu częstotliwości korzystania i liczby użytkowników naszej strony internetowej oraz przyczyniają się do jak najwygodniejszego i wydajnego ukształtowania naszej strony internetowej dla użytkowników.

Administrator wskazuje, że nasze pliki cookie mogą znaleźć zastosowanie w ramach usług oferowanych przez Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, dalej „Google”) w zakresie remarketingu. W ten sposób na stronach sieci partnerów Google są wyświetlane reklamy dostosowane do zainteresowań użytkownika zdefiniowanych na podstawie jego zachowań podczas wizyty na stronie.

Użytkownik może wyłączyć używanie plików cookie przez Google. Przed rozpoczęciem korzystania z naszej strony internetowej lub w każdym innym momencie prosimy o zapoznanie się z [zasadami ochrony danych osobowych firmy Google](#).

Z naszej strony można również korzystać bez plików cookie, wyłączając funkcję zapisywania plików cookie w przeglądarce. Większość przeglądarek akceptuje pliki Cookie automatycznie.

Należy pamiętać jednak o tym, że w niektórych sytuacjach wyłączenie plików Cookie może spowodować ograniczenie wyświetlania strony internetowej oraz ewentualne ograniczenie interfejsu użytkownika.

Zastosowanie Google reCAPTCHA

Aby zapewnić wystarczające bezpieczeństwo danych podczas przesyłania formularzy, w określonych przypadkach korzystamy z usługi reCAPTCHA dostarczanej przez Google Inc. Służy to przede wszystkim rozróżnieniu, czy wpis został dokonany przez osobę fizyczną, czy też nastąpiło nadużycie przez przetwarzanie maszynowe i zautomatyzowane. Usługa obejmuje przesłanie adresu IP oraz ew. innych danych wymaganych przez Google Inc. do działania usługi reCaptcha. W tym zakresie obowiązują odmienne regulacje dotyczące ochrony danych firmy Google Inc. Zapoznaj się z [Polityką Prywatności](#) oraz [Warunkami użytkowania](#).

Dostęp do stron i serwisów podmiotów trzecich

Informujemy, że na Stronie internetowej mogą zostać zamieszczone zewnętrzne linki umożliwiające jego Użytkownikom bezpośrednie dotarcie do innych stron internetowych bądź też podczas korzystania ze Strony internetowej w Państwa urzędzeniu mogą być dodatkowo umieszczone pliki Cookies pochodzące od innych podmiotów w szczególności od dostawców takich jak: Facebook, Instagram, YouTube w celu umożliwienia Państwu skorzystania z funkcjonalności Strony internetowej zintegrowanej z tymi serwisami.

Każdy z dostawców serwisów, który jest ich Administratorem określa zasady korzystania z plików Cookies w swojej polityce prywatności w związku z czym nie mamy wpływu na prowadzoną politykę prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies przez te serwisy.

Ze względów bezpieczeństwa zalecamy, aby przed skorzystaniem z zasobów oferowanych przez inne strony internetowe lub serwisy, każdy Użytkownik zapoznał się z dokumentem dotyczącym polityki prywatności oraz wykorzystywania plików Cookies tych serwisów, jeżeli zostały one udostępnione, a w razie ich braku skontaktował się z Administratorem danej strony lub serwisu w celu uzyskania informacji w tym zakresie.

Bezpieczeństwo danych

Dane są przetwarzane w sposób tradycyjny oraz zautomatyzowany i podlegają odpowiednim zabezpieczeniom, w celu zapewnienia właściwego i zarazem optymalnego poziomu bezpieczeństwa, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

Informacje, kontakt

Użytkownik może uzyskać informacje o przetwarzanych przez nas danych. W tym celu prosimy o kontakt za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Firchał Marcin, FIRTECH al. Marszałka Józefa Piłsudskiego nr 34, 05-270 Marki lub drogą e-mailową pod adresem: firtech@firtech.pl.

Nowelizacje Polityki prywatności

Niniejsze zasady mogą być okresowo aktualizowane, w zależności od zmian dokonywanych w serwisie <https://firtech.pl> oraz zmian wynikających z przepisów prawa.