

Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji

FIRTECH Marcin Firchał 05-270 Marki, al. Piłsudskiego 34



I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Gwarancji (zwanych dalej „Warunkami”) określenia należy rozumieć:
1. “Sprzedawca” – FIRTECH Marcin Firchał;
 2. “Kupujący” – osoba fizyczna lub osoba prawna nie będące konsumentami wskazane jako kupujący w Zamówieniu.
 3. “Towar” – towar lub usługa będące przedmiotem sprzedaży.
 4. “Zapytanie ofertowe” – pisemne zapytanie Kupującego skierowane do Sprzedawcy w celu otrzymania oferty Sprzedawcy.
 5. “Oferta” – pisemne oświadczenie Sprzedawcy przekazane Kupującemu w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe, stanowiące ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
 6. “Zamówienie” – pisemne oświadczenie Kupującego o przyjęciu Oferty.
 7. “Potwierdzenie Zamówienia” – pisemne oświadczenie Sprzedawcy potwierdzające zawarcie Umowy.
 8. “Umowa” – umowa sprzedaży Towaru, zawarta między Sprzedawcą a Kupującym na podstawie Oferty oraz Zamówienia z zachowaniem Warunków;
 9. “Strony” – Sprzedawca oraz Kupujący.
- § 2. Niniejsze Warunki dotyczą Umów, których miejsce wykonania znajdować się będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdy ze względu na miejsce wykonania Umowy zawartej na podstawie niniejszych Warunków, konieczne będzie zastosowanie regulacji dotyczących eksportu z terytorium RP, Warunki niniejsze znajdują zastosowanie w zakresie nie wyłączonym takimi regulacjami a Umowa określi sposób wykonania obowiązków z tym związanych.
- § 3. Kupujący, który składa Zamówienie u Sprzedawcy, wyraża zgodę na niniejsze Warunki.
- § 4. Wszelkie informacje lub uściślenia ustne pochodzące od Sprzedawcy muszą być potwierdzone pisemnie by stały się wiążące.
- § 5. Nieważność lub wyłączenie, także umowne, którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków, nie powoduje nieważności lub wyłączenia pozostałych postanowień.
- § 6. Niniejsze Warunki stosuje się do wszystkich umów sprzedaży Towarów zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującym (w tym Umów), o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub indywidualnie uzgodnione postanowienia umów nie stanowią inaczej.
- ### II. ZAWARCIE UMOWY
- § 1. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę Zamówienia.
- § 2. Postanowienia Zamówienia sprzeczne z Warunkami lub Ofertą wymagają wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy i stanowią nową ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. W takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.
- § 3. Zaliczka złożona przez Kupującego nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem przypadku nie dostarczenia Towaru przez Sprzedawcę, w ciągu 3 miesięcy od daty dostarczenia określonej przez Sprzedawcę w Potwierdzeniu Zamówienia.
- ### § 4. Zmiana Umowy na prośbę Kupującego może pociągnąć za sobą zmianę daty dostarczenia i ceny Towaru.
- ### III. Odstąpienie od Umowy
- § 1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Warunków, w szczególności § 3. Kupujący może odstąpić od Umowy z zachowaniem 7 dniowego terminu od złożenia Zamówienia. W takim przypadku Kupujący pozostaje zobowiązany do zapłacenia należności z tytułu tej części Umowy, która już została wykonana lub z tytułu Umowy będącej w trakcie wykonania w chwili otrzymania przez Sprzedawcę pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Ponadto Sprzedawca będzie mógł zatrzymać całą zaliczkę a także żądać naprawienia szkody powstałej w wyniku odstąpienia od Umowy przez Kupującego.
- § 2. Przez Umowę będącą w trakcie wykonywania rozumie się nie tylko część Towarów już dostarczonych Kupującemu, ale także Towary, których dostarczenie nie mogłoby być anulowane ze względu na dostawców i współpracowników Sprzedawcy.
- § 3. Wykonana część Umowy zamówienia będzie zafakturowana w kwocie określonej przez Sprzedawcę, stosownie do poniesionych kosztów (w tym, m.in. kosztów materiałów oraz kosztów siły roboczej) związanych z realizacją zamówienia. Kwota ta może wzrastać stosownie do kosztów związanych z działaniami koniecznymi do dokończenia transakcji zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- § 4. W przypadku nie wykonania przez Kupującego ciążących na nim obowiązków określonych w niniejszych Warunkach oraz w Umowie, Sprzedawcy przysługują prawo odstąpienia od Umowy bez zachowania terminu dodatkowego (ze skutkiem natychmiastowym), o ile postanowienia Warunków lub Umowy nie stanowią inaczej.
- § 5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Sprzedawca nie jest zobowiązany względem Kupującego do naprawienia szkody wynikłej wskutek rozwiązania Umowy w trybie § 4. powyżej.
- ### IV. CENA I PŁATNOŚĆ
- § 1. Towary będą kupowane przez Kupującego po aktualnych cenach obowiązujących w chwili składania Zamówienia. Na życzenie Kupującego, Sprzedawca poinformuje Kupującego o aktualnych cenach Towarów. Ceny wskazane w Ofercie są cenami netto – nie zawierają podatków, kosztów przesyłki i opakowania.
- § 2. W braku odmiennych postanowień Umowy, cenę wraz ze wszelkimi dodatkowymi płatnościami Kupujący powinien zapłacić gotówką lub w terminie 7 dni od daty odebrania towaru (termin płatności).
- § 3. Jeżeli płatność ma być dokonana poprzez zapłatę faktury o odroczonej terminie płatności, Sprzedawca może żądać od Kupującego zabezpieczenia płatności, w szczególności w postaci:
1. weksla własnego in blanco wraz z oświadczeniem wekslowym;
 2. przedpłaty;
 3. poręczenia;
 4. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej zabezpieczającej płatności z tytułu ceny sprzedaży i kosztów dostarczenia Towaru.
- § 4. Jeżeli cenę Towaru ustalono jako równowartość oznaczonej kwoty w walucie obcej a w trakcie wykonywania Umowy nastąpiła zmiana wartości tej waluty w stosunku do złotego polskiego, zapłata będzie dokonana według kursu celnego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia.
- § 5. Za chwilę zapłaty uważa się moment, w którym cała należność będzie mogła być wykorzystana przez Sprzedawcę, w szczególności chwilą taką jest moment wypłynięcia należności na rachunek bankowy Sprzedawcy (rzeczywista zapłata należności).
- § 6. W przypadku zwłoki Kupującego z zapłatą za Towar, Sprzedawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej a także żądać wydania przez Kupującego Towaru, za który nie dokonano zapłaty.
- § 7. W razie zwłoki Kupującego z zapłatą za Towar sprzedany na podstawie Umowy, także inne należności Kupującego na rzecz Sprzedawcy (w tym z innych Umów) stają się natychmiast wymagalne. Ponadto w takim przypadku Sprzedawca może wedle swego wyboru:
1. odmówić wydania innego Towaru do tej pory nie wydane Kupującemu, także w przypadku, gdy obowiązek wydania tego Towaru wynikał z innej umowy, niż ta, której warunki płatności nie zostały dotrzymane; lub
 2. odstąpić bez zachowania terminu dodatkowego od innych Umów zawartych z Kupującym; lub
 3. żądać naprawienia wynikłej stąd szkody.
- § 8. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za szkody, które poniosł Kupujący w wyniku skorzystania przez Sprzedawcę z uprawnień przysługujących mu na podstawie § 8. powyżej.
- ### V. WYDANIE, DOSTARCZANIE I OPÓZNIENIA W DOSTARCZANIU TOWARÓW
- § 1. Miejscem wydania Towaru będzie magazyn FIRTECH Marcin Firchał, chyba że Strony postanowią inaczej.
- § 2. Kupujący w każdej chwili może uzyskać informację o aktualnym etapie wykonywania Umowy. Dopuszcza się dostawę częściową.
- § 3. W razie opóźnienia w wydaniu lub dostarczeniu Towaru, wydanie lub dostarczenie Towaru nastąpi w terminie ustalonym przez Strony.
- § 4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, Kupujący nie może odmówić przyjęcia opóźnionej dostawy Towarów, ani też odstąpić od określonej Umowy. W razie zwłoki (tj. opóźnienia zwinionego przez Sprzedawcę) w dostarczeniu Towarów przekraczającej cztery tygodnie, Kupujący może wyznaczyć Sprzedawcę dodatkowy, późniejszy termin na spełnienie świadczenia, nie krótszy jednak niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Kupujący może, na piśmie, od umowy odstąpić w przeciągu jednego tygodnia.
- ### VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAWCY
- § 1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w tym również za opóźnienie lub zwłokę wymienione w pkt. V powyżej, jeśli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie wyniknęło wskutek działania siły wyższej. Strony ustalają, że „siła wyższa” oznacza w szczególności:
1. wszelkie okoliczności, w wyniku których wykonanie Umowy (realizacja Zamówienia) przez Sprzedawcę jest niemożliwa lub niewspółmiernie kosztowna w stosunku do wartości nie dostarczonego Towaru;
 2. strajki;
 3. brak dostaw lub opóźnień w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do wykonania Umowy (realizacji Zamówienia);
 4. wojny, buntu, rebelii;
 5. klęski żywiołowej;
 6. zakłóceń w transporcie;
 7. innych podobnych zdarzeń.
- § 2. Ponadto Sprzedawca ponosi odpowiedzialność jedynie za stratę poniesioną przez Kupującego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.
- § 3. Obowiązek upewnienia się, iż Towary mogą być używane przez Kupującego i jego klientów w określonych celach, spoczywa wyłącznie na Kupującym. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Kupującego w przypadku, gdy wynikały one z niewłaściwego stosowania Towarów przez Kupującego, chyba że Sprzedawca zapewnił Kupującego na piśmie, że Towary są przeznaczone do takiego określonego stosowania. Kupujący zapłaci Sprzedawcy odszkodowanie w przypadku podniesienia

- jakikolwiek roszczeń ze strony osób trzecich przeciwko Sprzedawcy w związku ze szkodami poniesionymi przez takie osoby trzecie z powodu niewłaściwego zastosowania Towarów, odsprzedanych przez Kupującego osobom trzecim wraz z zapewnieniem o ich przydatności do określonych celów, jeśli Kupujący nie otrzymał takiego zapewnienia od Sprzedawcy.
- ### VII. WŁASNOŚĆ I RYZYKO UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA TOWARU
- § 1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru, aż do dokonania rzeczywistej zapłaty należności, odpowiadającej w całości cenie Towaru w uzgodnionym przez Strony terminie płatności.
- § 2. Jednakże ryzyko przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru każdorazowo przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Towaru.
- § 3. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera lub nie potwierdza w sposób zwyczajowo w danych przypadkach przyjęty, odebrania lub dostarczenia mu Towaru, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wezwania go przez Sprzedawcę, lub inną osobę, do odbioru dostarczonego towaru.
- § 4. Kupujący jest zobowiązany do dokonania wszelkich czynności w celu zabezpieczenia Towaru przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.
- ### VIII. OPAKOWANIA
- W przypadku braku wskazań specjalnych, opakowania są przygotowywane przez Sprzedawcę zgodnie z naturą wyrobów, warunków jego transportu i przechowywania.
- ### IX. TRANSPORT
- § 1. Koszty transportu, ubezpieczenia, zapłaty należnych podatków, opłat i cel oraz inne koszty z tym związane pokrywa Kupujący, chyba że ustalono inaczej.
- § 2. W braku odmiennych postanowień Umowy Kupujący jest zobowiązany i uprawniony do dokonywania wszelkich czynności niezbędnych w celu kontroli oraz nadzoru transportu, w szczególności do sprawdzania przesyłek przychodzących, a także, jeżeli istnieje taka konieczność, zwracanie uwagi firmie spedycyjnej, przewoźnikowi lub innym osobom na uchybienia w transporcie mogące zagrażać Towarom lub terminowi wykonania umowy, także wtedy, gdy transport odbywa się *franco* do oznaczonego miejsca dostarczenia.
- ### X. PRÓBY TOWARU
- Wszelkie próby (testy) lub szczególna kontrola Towaru są możliwe na prośbę Kupującego, a jeśli Sprzedawca zaakceptuje tę usługę, próba lub kontrola może zostać dodatkowo zafakturowana.
- ### XI. GWARANCJA
- § 1. Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru z tytułu rękojmy zostaje wyłączona.
- § 2. Sprzedawca zobowiązuje się względem Kupującego do, wedle swego wyboru, usunięcia wad fizycznych Towaru lub do dostarczenia Towaru wolnego od wad, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu 1 roku od odebrania Towaru przez Kupującego (Gwarancja).
- § 3. Sprzedawca odpowiada tylko za wady, które powstały w wyniku prawidłowego korzystania z Towaru. W razie wątpliwości za prawidłowe korzystanie z Towaru, uważa się normalne korzystanie z Towaru zgodnie z warunkami określonymi przez Sprzedawcę.
- § 4. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenia lub zniszczenia Towaru, jeżeli nastąpiło ono w wyniku nieprawidłowego korzystania oraz nieprawidłowego zainstalowania, a także w przypadku naprawy lub modyfikacji Towaru dokonanej poza punktami serwisowymi wyznaczonymi przez Sprzedawcę, chyba że zostały one dokonane za przednią zgodą Sprzedawcy.
- § 5. Gwarancja nie obejmuje Towaru, który, choćby częściowo, został wytworzony z materiałów lub według specyfikacji dostarczonych przez Kupującego.
- § 6. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń następujących w wyniku:
1. normalnego zużycia towaru;
 2. wydarzenia przypadkowego lub siły wyższej;
- § 7. Gwarancja wygasa w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zobowiązań wynikających z Warunków i Umowy, w szczególności w przypadku nie dokonania zapłaty w terminie płatności.
- § 8. W ramach Gwarancji Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wad Towaru lub części Towaru, które uzna za wadliwe.
- § 9. W przypadku gdy niemożliwym okaże się usunięcie wad lub zastąpienie uszkodzonych części Towaru, Sprzedawca zobowiązuje się zwrócić zapłaconą cenę za wadliwe elementy lub części. Kupującemu nie przysługują w takim wypadku roszczenie o zwrot kosztów napraw, dopasowania czy też wymiany, gdy nie zostały one wcześniej zatwierdzone przez Sprzedawcę.
- § 10. W przypadku dostarczenia przez Sprzedawcę Towaru nie odpowiadającego Umowie (Towar Wadliwy) koszty transportu, zarówno Towaru Wadliwego jak i Towaru dostarczonego zamiast niego, ponosi Sprzedawca.
- § 11. W razie wadliwości Towaru, o której mowa w § 10. powyżej, Kupujący może żądać, zamiast Towaru zgodnego z Umową, zwrotu zapłaconej ceny.
- § 12. W celu skorzystania z Gwarancji Kupujący zobowiązany jest do zawiadomienia Sprzedawcy o wadzie Towaru w ciągu 3 dni od ujawnienia się wady. Zawiadomienie może być dokonane dostępnymi środkami komunikacji oraz musi być dostarczone listem poleconym z potwierdzeniem odbioru (Zawiadomienie). Zawiadomienie powinno zawierać także opis warunków ujawnienia się wady. W razie potrzeby Kupujący zobowiązany jest udzielić Sprzedawcy wszelkiej pomocy w celu prawidłowej oceny wady i ustalenia sposobu jej usunięcia.
- § 14. W przypadku wad oczywistych Zawiadomienie musi zostać wysłane w terminie 8 dni od odebrania Towaru. W razie wątpliwości za wady oczywiste uważa się wady Towaru, które uniemożliwiają właściwe korzystanie z Towaru lub powodują, iż Towar ma cechy wyraźnie odmienne od ustalonych w Umowie.
- ### XII. ZWROT TOWARU NOWEGO
- § 1. Kupujący może dokonać zwrotu Towaru już dostarczonego przez Sprzedawcę oraz będącego jego własnością, za wyjątkiem sytuacji objętych Gwarancją, w razie uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy. Sprzedawca udzieli takiej zgody jeśli Towar nie był używany i pozostaje w oryginalnym opakowaniu a zwrot nastąpi w terminie 7 dni od daty dostarczenia.
- § 2. W razie wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na dokonanie zwrotu Towaru, Sprzedawca nie poniesie z tego tytułu żadnych kosztów, w szczególności transportu odbędzie się na koszt Kupującego.
- § 3. Sprzedawca dokona kontroli odebranego Towaru i będzie mógł zdecydować czy:
1. zwrócić Kupującemu wartość zwróconego Towaru,
 2. odmówić przyjęcia zwrotu,
 3. wymienić Towar zwrócony na inny.
- § 4. Produkty zakupione przez Klienta które były zamówione na Jego specjalne zamówienie jak i produkty wykonane według indywidualnej specyfikacji Klienta nie podlegają zwrotowi.
- § 4. W przypadku zwrotu wartości, o której mowa w § 3 ust. 1. powyżej, wartość zwrotu będzie równa cenie zakupionego Towaru pomniejszonej o koszt kontroli, usprawnienia i działań administracji poniesiony przez Sprzedawcę.
- ### XIII. TAJEMNICA HANDLOWA
- § 1. Wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedawcy, które nie są publicznie znane, jak również postanowienia niniejszych Warunków, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. Nr 47, poz. 211).
- § 2. Strony uzgadniają, że nie będą ujawniać poufnych informacji osobom trzecim, ani wykorzystywać ich do celów innych niż wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków i Umów.
- § 3. Kupujący podejmuje wszelkie uzasadnione kroki, aby uniemożliwić ujawnienie informacji poufnych.
- § 4. Jeżeli Kupujący zostanie zobowiązany przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa do ujawnienia jakiejkolwiek informacji dotyczącej działalności Sprzedawcy, zawiadomi o tym Sprzedawcę i będzie z nim współpracować w celu wyeliminowania lub zmniejszenia do minimum negatywnych skutków ujawnienia takich informacji. Niniejsze zobowiązanie wiąże Kupującego także po wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy, przez okres trzech lat od wypowiedzenia lub rozwiązania.
- § 5. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedawcy, ani też powoływał się na związki gospodarcze ze Sprzedawcą w jakimkolwiek celu.
- ### XIV. SPORY
- § 1. Sprzedaż i dostawy Towarów na podstawie Warunków podlegają przepisom polskiego prawa, w szczególności kodeksowi cywilnemu.
- § 2. Wszelkie spory wynikłe między Kupującym a Sprzedawcą, związane ze sprzedażą Towaru na podstawie niniejszych Warunków oraz Umów rozstrzygane będą przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedawcy.
- ### XV. WYPowiedzenie i ZMIANA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY I GWARANCJI
- § 1. Każdę ze Stron przysługują prawo wypowiedzenia niniejszych Warunków z 14 dniowym okresem wypowiedzenia.
- § 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmian w każdym punkcie powyższych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Gdy taka sytuacja zaistnieje, zmienione Warunki stosuje się do wszystkich Zamówień wydanych po dacie modyfikacji, tak samo dla zamówień uzupełniających lub związanych z wcześniejszymi operacjami.